Правила Акції

«Купуй, тестуй, обирай! Не підходить? Повертай!»

1. Визначення понять

1.1. **Акція** «Купуй, тестуй, обирай! Не підходить? Повертай!» (надалі іменується «Акція») спрямована на формування та підтримання обізнаності та інтересу Учасників Акції до товарів Організатора Акції.

1.2. **Мета Акції** - надання Учасникам Акції, що придбали Акційний товар випробувати функціонал Акційного товару, а в разі незадоволення його потреб, надання можливості повернути Акційний товар та отримати повернення грошових коштів, що дорівнюють вартості Акційного товару, а також отримання зворотного зв'язку від Учасників Акції щодо Акційного товару, його характеристик та причин повернення Акційного товару.

1.3. **Замовник та/або Організатор Акції**: Товариство з обмеженою відповідальністю «КАНДІ ГУВЕР Україна», код ЄДРПОУ 34290075, місцезнаходження: м. Київ, вул. Г. Ахматової, 46.

1.4. **Виконавець Акції**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ФРЕШ МАРКЕТИНГ», код ЄДРПОУ 36286002, місцезнаходження: м. Київ, вул. Васильківська, 1, корпус 2-6, офіс 200, юридична особа, що в рамках цієї Акції здійснює юридичні дії, пов'язані з Акцією за замовленням Організатора Акції.

1.5. **Учасник Акції та/або споживач:** дієздатна фізична особа, віком від 18 років, що придбала Акційний Товар тільки для особистих потреб, на території проведення Акції, у період проведення Акції та повністю прийняла умови даних Правил Акції.

1.6. **Акційний Товар:** пилосос Hoover, модель – FD22L011.

1.7. **Територія проведення Акції:** мережа магазинів «Епіцентр», інтернет-магазин «Розетка» та інтернет-мережа «27.ua» розташованих на всій території України, підконтрольній українській владі, за винятком окремих районів Донецької та Луганської областей, території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII, а також Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 року № 2268-VIII.

1.8. **Період проведення Акції:** з 15 грудня 2018 року до 30 вересня 2019 року

У разі зміни періоду проведення Акції, Організатор Акції на сайті candyhooverbuyandtry.com.ua інформує про такі зміни Учасників Акції.

2. Порядок участі в Акції:

2.1. Участь у Акції можуть брати лише особи, яким виповнилося 18 років, мають повну цивільну дієздатність, відкритий рахунок у банку на території України, протягом строку дії Акції придбали Акційний товар на території проведення Акції та виконали всі умови даних Правил Акції.

2.2. Кожен Учасник може брати участь в Акції тільки один раз.

2.3. Учасник Акції, має право протягом 30-ти календарних днів, що рахуються з наступного дня після дати придбання Акційного товару, повернути Акційний товар Виконавцю Акції, у випадку, якщо Акційний товар не задовольнив Учасника Акції за формою, габаритами, кольором, розміром або за технічними властивостями та отримати від Виконавця Акції повернення коштів, що дорівнює вартості придбаного Акційного товару, зазначеному в фіскальному/товарному чеку.

3. Порядок повернення Акційного товару

3.1. Учасник Акції, який вирішив повернути придбаний Акційний товар, протягом терміну вказаному в п. 2.3. Правил, повинен:

- зареєструватись на сайті: candyhooverbuyandtry.com.ua заповнивши всі обов'язкові поля в профілі Учасника Акції ПІБ; ідентифікаційний код; номер банківського рахунку, назву банка, код ЄДРПОУ та (МФО банку, в якому відкритий рахунок); номер телефону та електронну адресу; місто та номер відділення поштового оператора «Нової Пошти», яке здатне здійснювати відправки посилок до 30 кг (з якого Учасник Акції планує відправлення Акційного товару; причину повернення Акційного товару);
- обов'язково ознайомитись з правилами повернення Акційного товару;
- прикріпити розрахунковий документ, що підтверджує факт придбання Товару та гарантійний талон;
- фото Акційного товару з 4-х сторін, окремо фото контейнера з 2-х сторін, фото фільтра та фото всіх комплектуючих до Акційного товару;
  * щілинна насадка з 2-х сторін;
  * моторизована щітка з 2-х сторін;
  * зарядний пристрій з 2-х сторін;
  * труба пилососу.

3.1.1. Учасник Акції, своєю участю у Акції, підтверджує вірність наданої ним стосовно себе інформації, вказаної в обов'язкових полях у профілі Учасника Акції та надає згоду на подальше використання такої інформації відповідно до даних Правил Акції. Взяттям участі у Акції, Учасник Акції надає повну згоду та підтверджує розуміння цих Правил.

3.2. Виконання всіх вищезазначених умов свідчить про те, що Учасник Акції належним чином подав Заявку на повернення Акційного товару.

3.3. Виконавець Акції, на підставі заявки Учасника Акції та наданих документів, а також фотографій складає експертний висновок про можливість/неможливість прийняття Акційного товару від Учасника Акції. У разі прийняття Заявки від Учасника Акції, останній отримує від Виконавця Акції смс–повідомлення з підтвердженням про прийняття Заявки та направлену на електронну адресу Учасника Акції заповнені з усіма реквізитами Сторін (Виконавця Акції та Учасника Акції) Акт приймання–передачі Акційного товару (в pdf форматі) та електрону декларацію поштового оператора «Нова Пошта», за якою має бути здійснено відправлення Учасником Акції.

3.4. Учасник Акції протягом 3 (трьох) робочих днів, з дня отримання документів зазначених в п. 3.4. цих Правил Акції, за власний рахунок, направляє Акційний товар з усіма комплектуючими, пакування товару, товарний/фіскальний чек та гарантійний талон Виконавцю Акції.

3.5. Обов'язковою умовою є направлення Акційного товару Виконавцю Акції з описом вкладення у відправлення (з зазначенням всіх комплектуючих до Акційного товару, фіскального/товарного чеку, гарантійного талону та підписаного з боку Учасника Акції Акту приймання–передачі Акційного товару).

3.6. При відправленні Акційного товару Виконавцю Акції, Учасник Акції користується послугами поштового оператора «Нова Пошта» з адресною доставкою на ім'я Виконавця. Ризик випадкового знищення/пошкодження Акційного товару та/або втрати його комплектуючих частин до моменту отримання Акційного товару Виконавцем Акції несе Учасник Акції.

3.7. При отриманні посилки Виконавець Акції за описом вкладення у відправлення перевіряє всю комплектність Акційного товару, наявність документів на придбання Акційного товару, гарантійного талону, підписаного Акту приймання–передачі, здійснює перевірку робочого стану Акційного товару.

3.8. У разі відсутності зауважень щодо супроводжуючих документів та технічного стану Акційного товару, Виконавець Акції приймає Акційний товар та направляє смс-повідомлення Учаснику Акції про прийняття Акційного Товару та повернення Учаснику Акції грошових коштів, що дорівнюють вартості придбаного Акційного товару.

3.8.1. Виконавець Акції протягом 2 (двох) робочих днів з моменту направлення смс–повідомлення Учаснику Акції повертає йому грошові кошти, що дорівнюють вартості Акційного товару, зазначеного в фіскальному/товарному чеку.

3.8.2. Виконоваць Акції здійснює повернення грошових коштів, що дорівнюють вартості Акційного товару шляхом грошового переказу на банківський рахунок Учасника Акції в грошовій одиниці України – гривні.

3.8.3. Виконавець Акції не несе відповідальності за неправильність зазначення банківських реквізитів Учасником Акції.

3.8.4. Днем отримання грошових коштів, що дорівнюють вартості придбаного Акційного товару є днем зарахування грошових коштів на банківський рахунок Учасника Акції.

3.9. Виконавець Акції відмовляє у прийнятті Акційного товару Учаснику Акції у наступних випадках:

- акційний товар переданий у неробочому стані;
- відсутній повний комплект комплектуючих до Акційного товару;
- значне пошкодження приладу або якого-небудь аксесуару, що унеможливлює його подальше використання;
- відсутній фіскальний/товарний чек та/або гарантійний талон та/або підписаний Учасником Акції Акт приймання–передачі Акційного товару.

3.9.1. У випадку відмови Виконавцем Акції у прийнятті Акційного товару з підстав визначених у п. 3.9. Правил, Акційний товар повертається Учаснику Акції, про що Виконавець Акції інформує Учасника шляхом направлення смс – повідомлення та направлення на електронну адресу Учасника електронної декларації поштового оператора «Нова Пошта» на повернення Акційного товару. В такому випадку Учасник Акції позбавляється можливості отримати повернення грошових коштів, що дорівнюють вартості Акційного товару, зазначеному в фіскальному/товарному чеку.

3.10. Вартість поштової відправки Акційного товару встановлюється відповідно до тарифів оператора поштового зв'язку «Нова Пошта»». Учасник Акції особисто несе витрати, які пов'язанні з поштовим пересиланням.

4. Інше

4.1. Організатор Акції та Виконавець Акції гарантують, що під час збору і подальшого використання отриманої інформації, він буде дотримуватися всіх положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297 від 01.06.2010р. зі змінами та доповненнями, а також застосовувати всі доцільні запобіжні заходи стосовно зібраної інформації і надавати її лише тим, хто має на це достатні законні підстави та у порядку, що визначений чинним законодавством України.

4.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організатору Акції та Виконавцю Акції, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою, що не порушує чинне законодавство України.

4.3. В Акції забороняється брати участь працівникам і представникам Організатора Акції та Виконавця Акції, а також афілійованим з ними особам, членам сімей таких працівників і представників, а також працівникам і представникам будь-яких інших організацій та індивідуальних підприємців, причетних до організації та/або проведення цієї Акції, а також членам їх сімей.

4.4. Організатор Акції та Виконавець Акції залишають за собою право вносити зміни в дані Правила Акції, про що інформує Учасників Акції на своєму сайті candyhooverbuyandtry.com.ua.

У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення положень цих Правил Акції або питань, не урегульованих даними Правилами Акції, остаточне рішення приймається Організатором Акції та/або Виконавцем Акції. При цьому рішення Організатора Акції та/або Виконавця Акції є остаточним і оскарженню не підлягає.

4.5. Організатор Акції та Виконавець Акції не несуть відповідальності за не виконання своїх зобов'язань згідно умов Акції у разі настання форс-мажорних обставин таких як: стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора Акції та Виконавця Акції обставини.

4.6. Організатор Акції має право з будь-яких причин зупинити проведення Акції, про що повідомляє необмежене коло осіб, а також Учасників Акції шляхом розміщення інформації про припинення Акції на своєму сайті candyhooverbuyandtry.com.ua

Дані правила Акції оприлюднені на сайті candyhooverbuyandtry.com.ua.